

## **TIETOSUOJASELOSTE**

### **Rekisterinpitäjä**

Suomen Asumisen Apu ry / Parempaa elämää lähitoiminnalla -hanke ja SAAennakoida -hanke, Tapiontori 1, 10. krs. 02100 Espoo

### **Yhteyshenkilö**

Toiminnan johtaja Ari Nikkola, ari.nikkola@asumisenapu.fi

### **Rekisterin nimi**

Parempaa elämää lähitoiminnalla -hankkeen Porinaporukka-toiminnan asiakas- ja vapaaehtoisrekisteri. AsumisenApu neuvonnan (SAAennakoida -hankkeen osana) asiakkaat.

### **Rekisterin käyttötarkoitus**

Henkilötietoja käytetään neuvonnan apuna, tiedottamiseen, tiedonkeruuseen, tapahtumien markkinointiin, yhteydenpitoon sekä hankkeen materiaalien postitukseen. Lisäksi tietoja voidaan käyttää anonyymisti raportointiin rahoittajalle (STEA) tai toiminnan viestinnässä (lukumäärä, sukupuoli, ikäryhmä).

### **Rekisterin tietosisältö**

Rekisterissä käsitellään asiakkaiden osalta seuraavia tietoja: etu- ja sukunimi, asuinalue, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Lisäksi voidaan tallentaa neuvonnan osalta tietoa asumistilanteesta ja sen ratkaisemisesta sekä Porinaporukan osalta tietoa hankkeen toimintaan osallistumisesta. Porinaporukan vapaaehtoisten osalta kirjataan seuraavia tietoja: rooli vapaaehtoisena, etu- ja sukunimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, ikäryhmä (18–29 v., 30–64 v, yli 65-v.).

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot.

### **Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta järjestön ulkopuolelle. Nimi ja osoitetieto voidaan luovuttaa hankkeen koulutetulle vapaaehtoiselle, jos se on esimerkiksi toimintaan osallistumisen kannalta välttämätöntä (esim. saattoapu).

### **Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötiedot poistetaan, kun niitä ei enää tarvita käyttötarkoituksen täyttämistä varten, ellei voimassa oleva lainsäädäntö määrää henkilötietojen säilytyksestä muuta.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Pääsy tietoihin on vain niillä Suomen Asumisen Apu ry:n työntekijöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä puitteissa. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus.

### **Rekisterin tarkistusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopio. Tarkastusoikeuden toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön.

### **Korjaus-, oikaisu- ja poisto-oikeus**

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Jos tiedon korjaamisesta tai tarkastusoikeuden toteuttamisesta kieltäydytään, rekisteröidylle annetaan kirjallinen kieltäytymisdokumentti ja hänellä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 315, 00181 Helsinki. Tietosuojavaltuutettu voi antaa rekisterinpitäjälle määräyksen tiedon korjaamisesta.

## Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä. Niiden avulla keräämme ja analysoimme muun muassa seuraavia tietoja:

- Sivuston kävijämäärä
- Selaintyyppe
- Käyttöjärjestelmä
- Sivut, joilla käyttäjä on vierailut aiemmin
- Kellonaika, jolloin käyttäjä saapuu sivustollemme

Eväste on lyhyt tekstinpätkä, jonka sivusto lähettää selaimeesi. Tallennamme tilastotietoja sivustomme käytöstä varmistaaksemme sujuvan käyttökokemuksen ja teknisen toteutuksen toimivuuden. Tiedot myös kertovat meille sivuston kävijöiden käyttäjäkokemuksista ja auttavat meitä kehittämään sivustoa entistä paremmaksi sekä kohdentamaan mainontaa.

Evästeet voivat olla väliaikaisia tai pysyviä. Väliaikaiset poistuvat päätelaitteeltasi, kun suljet selaimen. Pysyvät evästeet säilyvät pidemmän, ennalta määritellyn ajan. Saatamme käyttää sekä väliaikaisia että pysyviä evästeitä.

Huomaathan, että evästeiden käytön estäminen tai niiden poistaminen voi kuitenkin haitata joitakin sivustomme toimintoja.